Datenschutzerklärung

Stand: November 2025

1. Verantwortliche Stelle

Fulham AG
Im Rietacker 8
9494 Schaan, Liechtenstein
Telefon: +423 399 88 88
E-Mail: info@alpin-royal.li
Website: www.alpin-royal.li/hotel oder www.alpin-royal.li/restaurant

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Geschäftsleitung der Fulham AG.

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.
Wir verarbeiten Ihre Daten gemäss den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
und des Datenschutzgesetzes (DSG) Liechtenstein.

3. Erhebung und Zweck der Datenverarbeitung

3.1 Gäste- und Reservierungsdaten
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen einer Buchung, Anfrage oder Ihres Aufenthalts übermitteln.
Zwecke:
- Bearbeitung von Zimmer- und Tischreservierungen
- Vertragserfüllung und Abrechnung
- Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten
- Kommunikation mit Gästen Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO

3.2 Restaurant-Reservierungen und Veranstaltungen
Bei Tischreservierungen oder Veranstaltungen verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten zur Organisation und Durchführung.

3.3 Online-Buchungssysteme
Wenn Sie über Buchungsportale (z. B. Booking.com) oder unsere Website buchen,
werden die von Ihnen angegebenen Daten vom jeweiligen Anbieter an uns übermittelt.

3.4 Zahlungsdaten
Zur Abwicklung von Zahlungen werden Ihre Zahlungsinformationen an Zahlungsdienstleister weitergegeben.

3.5 Videoüberwachung
Unsere öffentlich zugänglichen Bereiche (z. B. Eingangsbereich, Parkplatz) können videoüberwacht sein.
Zweck: Sicherheit und Schutz des Eigentums.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.6 Flyeraktionen, Gutscheine und Gewinnspiele
Im Rahmen von Flyeraktionen, Gutscheinangeboten, Gewinnspielen und sonstigen Marketingaktionen verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift), soweit dies für die Durchführung der jeweiligen Aktion erforderlich ist.
Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zum Zweck:

- der Teilnahmeverwaltung,
- der Ermittlung und Benachrichtigung von Gewinnern,
- der Zustellung von Gutscheinen oder Gewinnen,
- der Dokumentation erteilter Einwilligungen,
- sowie, sofern eine entsprechende Einwilligung vorliegt, für werbliche Zwecke.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung einer Aktion) beziehungsweise Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

3.7 Newsletter / Marketing
Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Kontaktdaten für die Zusendung von Informationen über Angebote, Veranstaltungen, Aktionen und Neuigkeiten der Fulham AG.Die Kommunikation kann insbesondere über folgende Kanäle erfolgen:
E-Mail-Newsletter,
Postsendungen,
SMS,
Telefon,
Messenger-Dienste oder vergleichbare elektronische Kommunikationswege.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf kann über den Abmeldelink im Newsletter oder durch Mitteilung an uns erfolgen.3.7 Website & Cookies
Unsere Website verwendet Cookies zur Analyse und Verbesserung des Online-Angebots.
Analyse-Tools: z. B. Google Analytics
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung über Cookie-Banner).

3.8 Bewerbungen / Mitarbeitende
Im Rahmen von Bewerbungen und Beschäftigungsverhältnissen verarbeiten wir personenbezogene Daten
zur Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

4. Weitergabe von Daten

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen setzen wir externe Dienstleister ein. Dabei können personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Hotel- und Restaurantsoftware-Anbieter,
- Buchungsplattformen (z.B. Booking.com),
- Zahlungsdienstleister und Banken,
- IT- und Hosting-Dienstleister,
- E-Mail- und Newsletter-Dienstleister,
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsberater,
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Sofern Dienstleister Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) verarbeiten, erfolgt dies nur unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und geeigneter Garantien gemäss Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüssen.

5. Speicherung und Löschung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Flyertalons, Gewinnspielteilnahmen, Gutscheinregistrierungen sowie dokumentierte Marketing- und Werbeeinwilligungen werden für die Dauer des jeweiligen Zwecks gespeichert. Einwilligungsnachweise werden grundsätzlich bis zum Widerruf der Einwilligung sowie darüber hinaus für die Dauer allfälliger gesetzlicher Verjährungsfristen aufbewahrt, um die Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung nachweisen zu können.

6. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung erfolgt, haben Sie das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken einzulegen.
Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:
Fulham AG
E-Mail: **info@alpin-royal.li**
Nach Eingang Ihres Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr für Direktwerbung verwendet.

7. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzstelle Liechtenstein zu beschweren:
Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein Städtle 38, Postfach 684, 9490
Vaduz
Telefon: +423 236 60 90
Website: www.datenschutzstelle.li

8. Sicherheit der Daten

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen.
Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.